

Beschwerde – Lob – Anregung zur Schülerbeförderung

Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Fragen. Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular möglichst vollständig aus.

Name _____ Vorname _____

Straße und Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____ eMail _____

Bei Hinweisen zur Schülerbeförderung geben Sie uns bitte noch folgende Informationen:

Name der Schule _____ Klasse: _____

Name des Schülers/Schülerin _____

Worauf bezieht sich Ihre Anregung/Beschwerde?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bus/Zug ist nicht gekommen | <input type="checkbox"/> Zustand/Ausstattung Fahrzeug |
| <input type="checkbox"/> Bus/Zug hatte Verspätung | <input type="checkbox"/> Tarif |
| <input type="checkbox"/> Bus/Zug ist zu voll | <input type="checkbox"/> allg. Fahrplan |
| <input type="checkbox"/> Verhalten Bus/Zugpersonal | <input type="checkbox"/> elektron. Fahrplanauskunft |
| <input type="checkbox"/> Anschlussbus/-zug verpasst | <input type="checkbox"/> Sicherheit |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | |

Bitte nennen Sie uns die folgenden Angaben zu Ihrem Vorfall:

Datum _____ Uhrzeit _____

Haltestelle _____ Verkehrsunternehmen _____

Liniennummer oder Fahrt von...nach _____

Bitte erläutern Sie Ihre Anregung/Beschwerde:

Beschwerde aufgenommen: _____ Datum: _____

Kunde über Weiterleitung informiert _____ Datum _____

Beschwerde zur Information/Bearbeitung weitergegeben an: _____ Datum: _____

Beschwerde bearbeitet: _____ Datum: _____

Beschwerde dokumentiert und Bearbeitung abgeschlossen: _____ Datum _____

Bearbeitungsvermerke _____